**Ústav sociálních služeb města Paky,**

**Svatojánská 494, Nová Paka 509 01**



**V Ý R O Č N Í Z P R Á V A**

**2 0 18**

 

**Příspěvková organizace města Nové Paky**

**Registrovaný poskytovatel sociálních služeb**

**Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.**

**Nová Paka 28. 2. 2019 Ing. Vladimír Šimek**

 **ředitel**

Obsah

Identifikace společnosti…………………………………………………………… 3

Kontakty ……………………………………………………………………………3

**Domov pro seniory Nová Paka………………….……………………. 4**

Cíle poskytování služeb…………………………………………………………….4

Cílová skupina uživatelů………………………………………………………… 4

Věková kategorie uživatelů………………………………………………………. 4

Způsob poskytování služeb……………………………………………………… 4

Poslání poskytování služeb………………………………….……………………. 5

Služby poskytované v domově pro seniory…………………………………… 5

Struktura klientů v Domově pro seniory……………………………………… 6

Úhrada poskytovaných služeb……………………………………...…………… 9

Aktivizace……………………………………………………………………… 10

Aktivity v Ústavu sociálních služeb v Nové Pace 2013……....……………………11

Vzdělávání zaměstnanců přímé péče……………………………………………….12

Kuchyně……………………………………………………………………..… 14

Finanční zabezpečení služby…………………………………..……………… 17

Přehled nákladů a výnosů – Domova pro seniory ……………..……………… 17

**Pečovatelská služba…………………………………………………… 19**

Cíle poskytování služby…..………………………………………………………...19

Pracovní doba………………………..……………………………………………. 19

Kapacita služby…………………………………………………………………… 19

Personální zajištění služby………………………………………………………….20

Věk klientů……….....................................................................................................20

Rozdělení příspěvku na péči………………………………………………………..21

Četnost poskytovaných služeb……………………………………………………...21

Sazebník úkonů…………………………………………………………………..…22

Náklady a výnosy Pečovatelské služby……………………………….………….. 22

**ÚSSM………………………………………………………….……..… 24**

Roční účetní uzávěrka…………………………………..……………………….… 24

Personální zabezpečení ÚSSM................................................................................. 25

Počet zaměstnanců………………………………………………………………… 25

Doba pracovního poměru……………………………………………...…………...25

Věkové složení zaměstnanců………………………………………………………25

Průměrný měsíční hrubý plat……………………………………………………… 25

Průměrná nemocnost……………………………………………………………… 25

Vzdělání zaměstnanců……………………………………………………………...26

Kontrolní činnost…………………………………………………………………...26

Získání informací o zařízení………………………………………………………..26

Poděkování………………………………………………………………..………..26

# Identifikace společnosti

**Jméno společnosti:** Ústav sociálních služeb města Nové Paky

**Právní forma:** příspěvková organizace

**Zřizovatel:** Město Nová Paka

**Adresa zřizovatele:** Dukelské nám. 39, Nová Paka, 509 01

**Předmět činnosti:** poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou

 soběstačnost zejména z důvodu věku, trvalé změny

 zdravotního stavu nebo zdravotního postižení a jejichž

 situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

**ÚSSM** :

Domov pro seniory - poskytuje pobytové sociální služby

Pečovatelská služba - poskytuje terénní nebo ambulantní sociální služby

**Identifikační číslo:** 601 171 50

**Datum založení:** 24. 1. 1995

**Sídlo organizace:** Svatojánská 494, Nová Paka, 509 01

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s., Nová Paka, č.ú.: 315 23-541/0100

**Statutární zástupce:** Ing.Vladimír Šimek – ředitel

**Kontakty**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Funkce** | **Telefon (pevná)** | **Telefon (mobil)** | **Email** |
|
| Ing. Vladimír Šimek | ředitel organizace | 493 771 215 | 605 980 631 | simek@ussnovapaka.cz |
| Jana Vrkoslavová | vedoucí zdravotního úseku | 493 771 213 | 739 724 145 | vrkoslavova@ussnovapaka.cz |
| Simona Kazdová | vedoucí přímé péče | 493 771 211 | 730 512 777 | kazdova@ussnovapaka.cz |
| Věra Šmídová | vedoucí pečovatelské služby | 493 721 443 | 608 764 502 | vera.smidova@centrum.cz |
| Marta Schormová | vedoucí stravovacího provozu | 493 771 235 | 605 912 101 | schormma@seznam.cz |
| Radka Zívrová, DiS. | sociální pracovnice | 493 771 214 | 605 910 357 | zivrova@ussnovapaka.cz |
| Dana Jebavá | ekonomka | 493 771 216 | 604 526 833 | jebava@ussnovapaka.cz |
| Tomáš Urbánek, DiS. | mzdový účetní | 493 771 217 | 604 512 501 | urbanek@ussnovapaka.cz  |
| Kristýna Laňková DiS. | sociální pracovnice |  |  | lankova@ussnovapaka.cz |

# Domov pro seniory Nová Paka

**Cíle a způsoby poskytování služeb**

## Cíle poskytování služeb

 ÚSSM Nová Paka – Domov pro seniory poskytuje rezidenční služby seniorům

od 65 let věku, kteří již nezvládají samostatný život ve své domácnosti ani za pomoci rodiny a dalších návazných sociálních služeb (terénní pečovatelské služby, domácí péče atd.) od nástupu do Domova pro seniory až do ukončení smlouvy. Podle komunitního plánu přijímáme do zařízení seniory především z mikroregionu Novopacka, kteří pro svůj věk a trvalé změny zdravotního stavu či jiných vážných důvodů potřebují celodenní komplexní péči. Služba je poskytována 24 hodin denně po celý rok.

**Cílová skupina uživatelů**

* Senioři

**Věková kategorie uživatelů**

* Mladší senioři (65–80 let)
* Starší senioři (nad 80 let)

## Způsob poskytování služeb

* S každým uživatelem je individuálně plánovaná podpora, která vychází

z osobních cílů uživatele a je pravidelně písemně vyhodnocována.

* Služba podporuje uživatele, aby pokračoval ve stylu svého života,

aby nadále využíval veřejné instituce (obchody, kostel, knihovna, kulturní a společenská zařízení atd.), setkával se svými blízkými a místní komunitou i mimo zařízení.

* Po celou dobu života v zařízení se uživateli dostává účinné podpory. Důraz je kladen na udržení jeho soběstačnosti a prožití důstojného stáří.
* Organizace nabízí zájmové činnosti, podporuje aktivizaci a zapojení uživatelů do běžného života (keramika, výlety, taneční zábavy, besedy, setkání s dětmi atd. .
* Služba nabízí uživatelům kvalitní ošetřovatelské služby odborně proškoleným personálem a provázení v posledních chvílích života.
* V daných podmínkách poskytujeme i péči uživatelům s dg. demence.
* Ošetřovatelská a zdravotní péče je poskytována odborným personálem v souladu se standardy kvality péče. Zařízení podporuje odborný růst svým pracovníkům

 a týmovou práci, aplikuje nové poznatky a trendy v ošetřovatelské a sociální

 práci.

* Zařízení podporuje uživatele v kontaktu se svými rodinami, (neomezená doba návštěv) a zpřístupnění zařízení veřejnosti (společenské akce).
* Služba vítá a podporuje spoluúčast rodiny při naplňování osobních cílů

uživatele.

##  Poslání poskytování služeb

 Posláním ÚSSM Nová Paka, Domov pro seniory je poskytovat takové služby, které podporují našim uživatelům zachovat dosavadní způsob života, mít možnost využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti, setkávat se se svými blízkými a s místní komunitou i mimo zařízení.

**Organizace zajišťuje**:

* **standardní služby** tj. ubytování, stravovaní, zdravotní a ošetřovatelská péče
* **doplňkové služby**
* společenské, zájmové a aktivizační programy a aktivity
* úschova peněžních prostředků a drobných cenných věcí uživatele
* pomoc při vyřizování korespondence, pomoc při úředních úkonech
* služby zajišťované v zařízení cizími subjekty - pedikúra, kadeřnice

## Služby poskytované v domově pro seniory obsahují tyto základní činnosti:

1. **poskytnutí ubytování** ( zahrnuje ubytování, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení, včetně provozních nákladů s tím souvisejících )
2. **poskytnutí stravování** ( zahrnuje celodenní stravu, která se skládá z 3 hlavních jídel, dopolední svačiny podané při snídani a odpolední svačiny, včetně provozních nákladů s tím souvisejících )
3. **poskytnutí péče**
	* pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
	* pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek osobní hygieny
	* zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
	* sociálně – terapeutické činnosti
	* aktivizační činnosti
	* pomoc pro uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitost

**Struktura klientů v Domově pro seniory**

**Průměrný věk v DpS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Průměrný věk** |
| **2018** |  85,6 |
| **2017** |  85,2  |
| **2016** | 84,3 |

**Výše příspěvku na péči (PnP)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Výše PnP** | **2017** | **2018** |
| **Žádný stupeň** | 1 | 0 |
| **I.stupeň** | 5 | 5 |
| **II.stupeň** |  13 | 19 |
| **III.stupeň** | 28 | 24 |
| **IV.stupeň** | 18 | 17 |
| **Celkem** | **65** | **65** |

**příspěvek na péči (PnP) k 31. 12. 2017 a 31. 12.2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Průměr PnP** |
| **2018** |  2,82 |
| **2017** | 2,88 |
|  |  |

**Průměrný příspěvek na péči měsíčně v Kč na klienta v letech 2008–2018 (PnP)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **PnP** |
| **2018** | 8 492 |
| **2017** | 8 680 |
| **2016** | 8 623 |
| **2015** | 8 735 |
| **2014** | 8 535 |
| **2013** | 8 225 |
| **2012** | 7 630 |
| **2011** | 7 375 |
| **2010** | 6 774 |
| **2009** | 6 215 |
| **2008** | 5 753 |

**Nástup do Domova pro seniory (DpS) – počet klientů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Počet klientů** |
| **2018** | 21 |
| **2017** | 24 |
| **2016** | 22 |
| **2015** | 23 |
| **2014** | 15 |
| **2013** | 23 |

**Ukončení pobytu – úmrtí**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Počet klientů** |
| **2018** | 24  |
| **2017** | 23 |
| **2016** | 20 |
| **2015** | 21 |
| **2014** | 13 |
| **2013** | 25 |

**Ukončení pobytu – výpověď smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Počet klientů** |
| **2018** | 0 |
| **2017** | 1 |
| **2016** | 1 |
| **2015** | 1 |
| **2014** | 1 |
| **2013** | 1 |

**Rozdělení klientů podle pohlaví**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rok** | **Muži** | **Ženy** |
| **2018** | 14 | 51 |
| **2017** | 13 | 52 |
| **2016** | 14 | 51 |
| **2015** | 11 | 50 |
| **2014** | 14 | 52 |
| **2013** | 9 | 56 |

**Počet přijatých žádostí**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Přijatých žádostí** |
| **2018** | 35 |
| **2017** | 41 |
| **2016** | 53 |
| **2015** | 45 |
| **2014** | 52 |
| **2013** | 33 |

**Počet odmítnutých žádostí**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Odmítnutých žádostí** |
| **2018** | 1 |
| **2017** | 0 |
| **2016** | 1 |
| **2015** | 1 |
| **2014** | 0 |
| **2013** | 0 |

##

## Naplnění kapacity v letech 2008 - 2018 v %

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** |  |
| **2018** | 97,88 |
| **2017** | 97,81 |
| **2016** | 97,98 |
| **2015** | 97,55 |
| **2014** | 98,44 |
| **2013** | 97,44 |
| **2012** | 98,35 |
| **2011** | 98,71 |
| **2010** | 99,28 |
| **2009** | 98,96 |
| **2008** | 90,04 |

## Úhrada poskytovaných služeb

Poskytované služby v domově pro seniory hradí klient. Pokud je uživatel příjemce příspěvku na péči, tak podle Zákona 108/2006 Sb. hradí poskytované služby v plné výši.

**Úhrada za ubytování**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Druh pokoje** | **Úhrada 1den** | **Úhrada 30 dní** | **Úhrada 31dní** |
| Dvoulůžkový pokoj | **187,- Kč** | **5610,- Kč** | **5797,- Kč** |
| Jednolůžkový bez balkónu | **200,- Kč** | **6000,- Kč** | **6200,- Kč** |
| Jednolůžkový s balkónem | **205,- Kč** | **6150,- Kč** | **6355,- Kč** |

*Zahrnuje ubytování, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení, včetně provozních nákladů s tím souvisejících.*

**Úhrada za stravování**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stravovací jednotka** | **Úhrada 1 den** | **Úhrada 30 dní** | **Úhrada 31 dní** |
| Strava | **160,- Kč** | **4800,- Kč** | **4960,- Kč** |

*Zahrnuje celodenní stravu, která se skládá ze 3 hlavních jídel, dopolední svačiny podávané při snídani a odpolední svačiny, včetně provozních nákladů s tím souvisejících.*

**Úhrada celkem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh pokoje** | **Bydlení**  | **strava** | **1 den** | **30 dní** | **31 dní** |
| Dvoulůžkový pokoj | **187,- Kč** | **160,- Kč** | **347,- Kč** | **10410,- Kč** | **10757,- Kč** |
| Jednolůžkový bez balkónu | **200,- Kč** | **160,- Kč** | **360,- Kč** | **10800,- Kč** | **11160,-Kč** |
| Jednolůžkový s balkónem | **205,- Kč** | **160,- Kč** | **365,- Kč** | **10950,- Kč** | **11315,-Kč** |

**Úhrada za péči**

*Dle zákona 108/2006 sb. - v plné výši pokud je uživatel příjemce příspěvku na péči.*

**ZHODNOCENÍ AKTIVIT V OBLASTI PRÁCE S KLIENTY ZA ROK 2018**

 Individuální cíle klientů jsou různé, ale hlavním a prioritním z nich je udržet si soběstačnost. Na tomto základě s uživateli domova pracujeme. Díky cíleným aktivizacím, každodenním rituálům a zvykům dochází k co nejdelšímu zachování soběstačnosti, ale i celkové orientaci klienta.

Aktivizační činnosti

 Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z námi nabízených aktivit. Podle svého zájmu a zdravotního stavu se mohou účastnit pravidelných zájmových činností.

**Pravidelné aktivity Nepravidelné aktivity**

rozcvičky výlet Státní zámek Sychrov

individuální rehabilitace kulturně společenské akce

individuální terapie grilování, p. Ulrich-harmonika

terapie empatickými panenkami sportovní odpoledne v Lamperticích

canisterapie soutěž Šikovné ruce našich seniorů

arteterapie hry bez hranic od Života bez bariér

rukodělné činnosti (výzdoba domova)

muzikoterapie

čtení a přednášení od paní Benešové

čtení na pokračování s terapeutkou

reminiscence

procházky s doprovodem

promítání filmů

posezení u kávy

katolické bohoslužby

kadeřnice

pedikúra

Novinkou se zde stala canisterapie a terapie s empatickými panenkami.

  

 Do domova dochází katolický kněz a pravidelně se tu konají bohoslužby. Naši uživatelé mohou využít služeb kadeřnice a pedikérky v pravidelných intervalech.

 Velký ohled bereme také na přání uživatele, a proto zde probíhají individuální terapie na pokojích, kde je pouze klient a terapeutka. Při této činnosti kombinujeme muzikoterapii, reminiscenci nebo čtení z oblíbené knihy klienta.

 Podporujeme udržení socializace, proto mohou naši senioři s doprovody vykonávat běžné činnosti, jako je například nakupování potravin, psaní a rozesílání dopisů, navštěvovat cukrárny ve městě nebo absolvovat lékařská vyšetření mimo zařízení domova.

 Všem našim uživatelům umožňujeme, aby se také mohly vzájemně navštěvovat, přičemž respektujeme jejich soukromí.

 Roku 2018 byl s podporou personálu a rodinných příslušníku našich klientů naplánován výlet na Státní zámek Sychrov. Zájezdu se účastnilo 12 uživatelů domova, přičemž ke každému z nich byl sjednán doprovod. V zámecké zahradě na nás čekal tamní sokolník, který nám předvedl let dravců a seznámil nás s odchovem. Dobu oběda jsme vyplnili v místní restauraci.

 Ani letošní rok nebyl výjimkou v hudebních a pěveckých vystoupeních, které pro nás připravily děti za základních škol, školek, gymnázia a základní umělecké školy.

Pro zpestření krásných dní jsme v dubnu a září uspořádali grilování pro všechny klienty domova, jako doprovod byla živá hudba na harmoniku. Během května byl připraven kolektivní čtyř dílný obraz, který putoval na výstaviště v Lysé nad Labem, za něhož přišlo ocenění v podobě pamětního listu. Spoustu zábavy jsme zažili při červnovém výletu do Domova v Lamperticích, kde byl uspořádán sportovní den pro seniory a účastníci si přivezli krásné zážitky a ocenění za svůj sportovní výkon.

 V listopadu se náš Domov aktivně zapojil do projektu Českého rozhlasu zvaný Ježíškova vnoučata. Projekt se zaměřoval především na opuštěné seniory v domovech po celé České Republice a snažil se vykouzlit seniorům úsměv na tváři a radost z jejich vlastních přání, které mohl kdokoliv z široké veřejnosti splnit. Zaznamenali jsme velký úspěch v plnění přání a záměr radosti a spokojenosti seniorů se opravdu vyplnil.

 Prosinec, který je sám o sobě závěrečným měsícem roku pro každého z nás, byl naplněn aktivitami, které navozovaly předvánoční atmosféru. Hlavním programem bylo velké klientské posezení. Pamatovali jsme na Ježíška a koledy, a proto jsme požádali profesorky ze Základní umělecké školy v Nové Pace o hudební doprovod při zpěvu našich tradičních vánočních písní. Mnozí z klientů se zapojili a od srdce si zazpívali.

 Našim klientům se snažíme nabízet velké množství aktivit, které by podpořily jejich udržení mobility a chuti do života.

**Pohybová léčba a celková aktivace klientů se stala významnou součástí léčebného přístupu v souladu s ošetřovatelskou péčí. Cílem rehabilitačního ošetřovatelství je zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti klienta.**

**U mnoha z nich se nám podařilo zlepšit jejich zdravotní stav: znovu jsme je naučili sedět, chodit, lépe se hýbat, u jiných udržet jejich stávající zdravotní stav.**

***Zajišťujeme:***

**Aktivní cvičení:**

 Kondiční cvičení vede ke zlepšení fyzické zdatnosti a pohyblivosti klienta. Dopoledne probíhá skupinové cvičení na halách, kde pracovnice přímé péče předcvičuje vhodné cviky. K tomu využíváme různé pomůcky, jako jsou míče a tyče. Součástí cvičení jsou i dechové cviky, které zlepšují prokrvení plic a usnadňují odkašlávání.

**Pasivní cvičení:**

 Bez zapojení aktivity klienta, kdy pohyb za něho provádí pracovník nebo přístroj.

**Nácvik stoje a chůze:**

 Na každém patře máme žebřiny, kde si klient sám může nacvičovat stoj a nebo požádá pracovníka o pomoc. S nácvikem chůze začínáme, jakmile jsme docílili stabilního stoje. K nácviku chůze používáme různé druhy chodítek nebo berle. Trénujeme chůzi do schodů a ze schodů.

Tělocvičnu naši klienti hodně využívají, převážně tzv. MOTOMED k procvičování dolních a horních končetin a zařízení pro přesun vozíčkáře, kdy v jedné osobě pomocí ovladače zvedneme klienta z vozíčku do stoje a pomocí kolejnic provádíme chůzi po tělocvičně. Zde taky probíhá cvičení jemné motoriky.

**Polohování:**

Pravidelnými změnami polohy pacienta se blokuje nadměrné působení tlaku na tlakové body a zajišťuje se tak okysličování a prokrvování tkání. K zajištění správné polohy používáme různé druhy polohovacích pomůcek. Součástí polohovacího lůžka je aktivní antidekubitní matrace.

**Míčková facilitace:**

 Míčkování je reflexní metoda, při níž se masíruje určitý kožní úsek. Zlepšuje celkovou kondici, stimuluje nervová zakončení, uvolňuje svaly….

**ÚSEK KUCHYNĚ**

 Ve stravovacím provozu domova pro seniory pracují 3 kuchaři a 2 pomocné síly ve stravování, 1 vedoucí stravovacího provozu.

Zaměstnanci se střídají ve 14-ti denním cyklu:

Kdy 1. Kuchař pracuje 5 dní v týdnu /Po – Pá/ 8 hodin.

Ostatní 2 kuchaři se střídají v týdenním cyklu – krátký a dlouhý týden.

**Směny v krátkém týdnu:**

Středa – 8 hodin /studené večeře/

Čtvrtek – 12 hodin

Pátek – 8 hodin

**Směny v dlouhém týdnu:**

Pondělí – 12 hodin

Úterý – 12 hodin

Pátek – 12 hodin

Sobota, neděle – 10 hodin.

V těchto směnách pracuje ke každému kuchaři jedna pomocná síla.

Vedoucí stravování pracuje s týdenním úvazkem 40 hodin, tzn. pracovní doba je po – pá 8 hodin.

V době čerpání dovolených stávajících pracovníků kuchyně jsou uzavřeny dohody o provedení práce, které toto čerpání umožní.

V roce 2018 se nám nepřihlásil žádný kuchař, který by zastřešil dovolené našich kuchařů. Tato situace se vyřešila tím, že od druhé poloviny června do poloviny září 2018 si kuchaři rozdělili směny tak abychom vykryli obědy pro klienty Pečovatelské služby i pro klienty domova. V kuchyni byl upraven provoz tak, že jsme vařili k obědu jedno jídlo a studené večeře. Kuchaři pracovali v osmihodinovém provozu včetně víkendů.

Stravovací provoz domova pro seniory umožňuje denně výběr z 2 hlavních jídel /obědů/ a v pracovních dnech – mimo středy – je klientům domova podávána i teplá večeře.

Ve středu a o víkendech je večeře studená.

**Počet připravených obědů v roce 2012 21 751 pro klienty domova.**

**Počet** **připravených obědů v roce 2013 21 754 pro klienty domova.**

**Počet připravených obědů v roce 2014 22 012 pro klienty domova.**

**Počet připravených obědů v roce 2015 21 965 pro klienty domova.**

**Počet připravených obědů v roce 2016 22 706 pro klienty domova**

**Počet připravených obědů v roce 2017 22 437 pro klienty domova**

**Počet připravených obědů v roce 2018 21 933 pro klienty domova**

**Stravovací provoz zajišťuje stravování klientů pečovatelské služby.**

**Pro srovnání počet vydaných obědů pro pečovatelskou službu**

**Rok 2012 22 311 obědů.**

**Rok 2013 19 966 obědů.**

**Rok 2014 17 870 obědů.**

**Rok 2015 18 163 obědů.**

**Rok 2016 18 969 obědů.**

**Rok 2017 19  026 obědů.**

**Rok 2018 18  439 obědů.**

Cena oběda 59,-- Kč /bez dovážky/.

V kuchyni domova se stravují rovněž zaměstnanci domova pro seniory, kdy počet připravených jídel, pro tuto skupinu byl ve výši:

**Rok 2012 6 774 vydaných obědů.**

**Rok 2013 7 208 vydaných obědů.**

**Rok 2014 6 888 vydaných obědů.**

**Rok 2015 7 236 vydaných obědů.**

**Rok 2016 7 481 vydaných obědů.**

**Rok 2017 7 280 vydaných obědů.**

**Rok 2018 7 291 vydaných obědů.**

Cena oběda, pro zaměstnance Domova pro seniory a Pečovatelské služby, byla ve výši 18,-- Kč – pouze hodnota potraviny. Cenu nákladů dle kalkulace ve výši 41,- Kč hradil zaměstnancům zaměstnavatel.

 Vedoucí stravování dbá na vyváženou stravu potřebnou klientů domova a v tomto zájmu byla sepsána smlouva s p. Ivetou Čížkovou – nutriční terapeutkou, která jídelníčky sestavuje a ručí za nutriční hodnoty vařených jídel.

Spolupráce s nutriční terapií se velmi osvědčila. Nutriční terapeutka zohledňuje aktuální zdravotní stav klientů a po dohodě s vrchní sestrou a vedoucí přímé péče, doporučuje doplňkovou stravu – nutridrinky, cubitany, pro klienty se zhoršeným zdravotním stavem.

Jídelníčky sestavuje zhruba s měsíčním předstihem, kdy je, po dohodě s vedoucí stravování, případná změna jídelníčku zohledněna.

Aby byla zachována vazba mezi klienty Domova a pracovníky stravovacího provozu, je každý měsíc – poslední úterý v daném měsíci – stravovací komise, které se pravidelně paní terapeutka Čížková účastní.

Ostatními členy stravovací komise jsou: vedoucí stravování, kuchaři, ředitel, vrchní sestra, vedoucí přímé ošetřovatelské péče a klienti domova.

Komise se mohou účastnit i ostatní pracovníci domova pro seniory a klienti pečovatelské služby.

Na této schůzce se řeší případné připomínky ke stravování, klienti zde mohou projevit přání zařazení svého oblíbeného jídla do následných jídelníčků.

Každý rok je v kuchyni pravidelně vykonána kontrola krajskou hygienickou stanicí – Krajská hygienická stanice se sídlem v Hradci Králové a územní pracoviště Jičín, Revoluční 1076, 506 15 Jičín.

Kontrola proběhla bez závad a připomínek

##

## *Finanční zabezpečení služby*

 Příjmy Domova pro seniory tvoří platby obyvatel včetně příspěvku na péči, dotace ze státního rozpočtu, dotace zřizovatele, dotace KÚ Královehradeckého kraje, platby zdravotních pojišťoven a sponzorské dary.

 Z výdajů činí největší podíl náklady na platy a povinné odvody zdravotního

a sociálního pojištění. Další podstatnou částí jsou náklady na potraviny a energie.

## Přehled nákladů a výnosů – Domova pro seniory

**Tabulka výnosů Domova pro seniory za roky 2016 až 2018 v tis. Kč**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Příjmy od klientů** | 7474 | 7632 | 7 993 |
| **Příspěvek na péči** | 6 726 | 6 770 | 6 623 |
| **Dotace MÚ (odpisy)** | 1 990 | 1 996 | 1 977 |
| **Dotace MÚ** | 100 | 870 | 900 |
| **Dotace MPSV** | 3 728 | 4387 | 6 058 |
| **Dotace KHK** | 0 | 0 | 200 |
| **Příjem od zdravotních pojišťoven** | 1 667 | 1 768 | 2 067 |
| **Ostatní příjmy**  | 154 | 222 | 284 |
| **Celkem** | 21 839 | 23 645 | 26 101 |

**Tabulka nákladů Domova pro seniory za roky 2016 až 2018 v tis. Kč**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Osobní náklady** | 13 583 | 15 323 | 18 050 |
| **Energie** | 1 409 | 1 375 | 1 444 |
| **Potraviny** | 1 837 | 1 924 | 1 997 |
| **Materiál** | 1 065 | 862 | 954 |
| **Odpisy** | 1 990 | 1 996 | 1 977 |
| **Drobný majetek** | 391 | 362 | 318 |
| **Opravy** | 589 | 651 | 477 |
| **Služby** | 693 | 661 | 701 |
| **Ostatní náklady** | 184 | 247 | 98 |
| **Celkem** | 21 738 | 23 401 | 26 016 |

Hospodářský výsledek – zisk – Domova pro seniory ve výši 85 087,-Kč byl předložen ke schválení RM s návrhem převodu do fondu rezervního (80%) a fondu odměn (20%).

**Měsíční náklady na lůžko**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Měsíční náklady na lůžko** |
| **2011**  | 28 033 ,-Kč |
| **2012** | 27 715,- Kč  |
| **2013** | 27 624,- Kč |
| **2014** | 27 976,- Kč |
| **2015** | 27 747,- Kč |
| **2016** | 27 882,- Kč |
| **2017** | 30 001,- Kč |
| **2018** | 33 354,- Kč |

Pečovatelská služba

 Ústav sociálních služeb města Nové Paky – Pečovatelská služba – vykonává

v souladu s platnými předpisy pomoc těžce zdravotně postiženým občanům a starých občanů, kteří nejsou schopni pro svůj nepříznivý zdravotní stav si sami potřebnou péči obstarat.

 Pečovatelskou službu poskytujeme občanům v jejich domácnostech v terénu, tj.

v Nové Pace a v jejích spádových obcích, ve Staré Pace a v jejich spádových obcích a v Domě s pečovatelskou službou v Jiráskově ulici č. 1830 v Nové Pace.

**Naším cílem je:**

  1) Poskytnout našim klientům podporu v tom, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.

  2) Zajistit našim klientům spokojenost se službami, které jim poskytujeme

 Cílovou skupinou jsou občané se zdravotním postižením, senioři a dále rodiny, ve kterých se současně narodily tři nebo více dětí, nebo v rozmezí dvou let opakovaně současně dvě děti.

Terénní péči poskytujeme občanům v jejich domácnostech, v DPS, středisku osobní hygieny a v prádelně.

**Pracovní doba**

Služby poskytujeme svým klientům v terénu a v DPS ve všední dny od 7,00 – 15,30 hod.

Roznášku obědů zajišťujeme o sobotách, nedělích a svátcích pouze obyvatelům DPS.

Pracovní doba v sobotu je od 10,00- 14,00 hod, v neděli a o svátcích 10,00 – 14,00 hod.

**Kapacita služby**

Kapacita naší služby je 110 klientů denně (v terénu i v DPS). Kapacita Střediska osobní hygieny je 7 klientů denně.

**Personální zajištění služby**

K 31. 12. 2018 bylo na úseku PS zaměstnáno celkem 7 pracovnic:

* + 1 vedoucí pracovnice, která zároveň vykonává i funkci sociální pracovnice
	+ 6 pracovnic v sociálních službách – plné úvazky

K 1. 1. 2018 jsme evidovali celkem 151 klientů.

Nárůst v roce 2018 32 klientů

Úbytek v roce 2018 33 klientů (z toho: 18 úmrtí, 7 umístění v DD,

 8 dlouhodobě nevyužívalo – vyřazení z evidence)

K 31. 12. 2018 byl počet klientů 150.

V roce 2018 jsme poskytli služby celkem 183 klientům, z toho bylo 114 žen a 69 mužů.

**Průměrný věk klientů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obec** | **Průměrný věk klientů** |
| Nová Paka  | 78 let |
| Stará Paka  | 78 let |

**Věkové rozpětí klientů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Věkové rozpětí** | **Počet klientů** |
| 0 až 59 | 10  |
| 60 až 65 | 7 |
| 66 až 70 | 11 |
| 71 až 75 |  18 |
| 76 až 80 | 35 |
| 81 až 85  | 41 |
| 86 až 100 | 61 |

 **Rozdělení klientů podle příspěvku na péči**

|  |  |
| --- | --- |
| **PnP** | **Počet klientů** |
| **Žádný stupeň** | 143 |
| **I.stupeň** | 22 |
| **II.stupeň** | 16 |
| **III.stupeň** | 2 |
| **IV.stupeň** | 0 |

**Četnost poskytovaných úkonů v %**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovaný úkon** | **Četnost** |
| **Dovoz nebo donáška jídla město Nová Paka** | 28% |
| **Pomoc při úkonech osobní hygieny**  | 11% |
| **Praní a žehlení osobního a ložního prádla** | 16% |
| **Běžné nákupy a pochůzky**  | 12% |
| **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití** |  5% |
| **Běžný úklid a údržba domácnosti**  |  14% |
| **Dovoz nebo donáška jídla obec Stará Paka**  |  3% |
| **Donáška jídla DPS Nová Paka**  |  4% |
| **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek** |  1% |
| **Pomoc při přípravě jídla a pití**  |  5% |
| **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti** |  1% |

**ROK**  **2017 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Celkový počet rozvezených a roznesených obědů**  |  19 026 |  18 439 |
| **Celkový počet hodin jiných poskytnutých služeb než obědů** |  4 975 |  5 166 |
| **Měsíčně byla poskytována služba průměrně klientům** |  117 |  118 |
| **Celkový počet vypraného prádla (kg)** |  2 155 |  2 304 |

**SAZEBNÍK ÚKONŮ :**

 /dle Zákona č. 108/2006 Sb. ze dne 14. března 2006 o sociálních službách a vyhlášky

 č. 505/2006 Sb, a vyhlášky č. 389/2013 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení Zákona

 o sociálních službách, s účinností od 1. února 2014.

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

**a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

 1.pomoc a podpora při podávání jídla a pití 130 Kč/hod

 2.pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 130 Kč/hod

 3.pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru 130 Kč/hod

 4.pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 130 Kč/hod

**b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

 1.pomoc při úkonech osobní hygieny 130Kč/hod

 2.pomoc při základní péči o vlasy a nehty 130 Kč/hod

 3.pomoc při použití WC 130 Kč/hod

**c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

 1. a) dovoz nebo donáška jídla město Nová Paka 20 Kč/úkon

 b) dovoz nebo donáška jídla obec Stará Paka 11 Kč/úkon

 c) donáška oběda DPS Jiráskova ulice 5 Kč/úkon

 2. pomoc při přípravě jídla a pití 130 Kč/hod

 3. příprava a podání jídla a pití 130 Kč/hod

**d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

 1.běžný úklid a údržba domácnosti 130 Kč/hod

 2.pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu 130 Kč/hod

 3.donáška vody 130 Kč/hod

 4.topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva údržba topných zařízení 130 Kč/hod

 5.běžné nákupy a pochůzky 130 Kč/hod

 6.velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení

 domácnosti 130 Kč/úkon

 7.praní a žehlení ložního prádla 70 Kč/kg

 8.praní a žehlení osobního prádla 70 Kč/kg

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

 1.doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět 130 Kč/hod

 2.doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující 130 Kč/hod

 veřejné služby a doprovázení zpět

**Fakultativní činnosti:**

 - dohled nad klientem v jeho domácnosti 130 Kč/hod

 - jednoduché oš. úkony – dohled nad užitím léků, aplikace mastí 130 Kč/hod

 - aktivizační činnosti – pomoc při nácviku chůze 130 Kč/hod

Pozn.: úklidové práce se provádí v prostorách, které klient prokazatelně obývá /jinak úklid. firma/

 **V případě, že budou u uživatele provádět tento úkon současně 2 pečovatelky zaplatí uživatel za práci obou pečovatelek.**

*Schváleno Radou města Nová Paka č.j. 2a/101/14/RM ze dne 7.1.2014.*

**Tabulka výnosů pečovatelské služby 2016 až 2018 v tis. Kč**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Příjmy od klientů** | 1 974 | 1 976 | 2 010 |
| **Dotace MPSV** | 1 538 | 1 688  | 1 793 |
| **Dotace MÚ** |  439 | 800 | 1 119 |
| **Dotace KHK** |  0 | 0 | 0 |
| **Ostatní příjmy** |  53 | 47 | 55 |
| **Celkem** | 4 004 | 4 511 | 4 977 |

**Tabulka nákladů pečovatelské služby 2016 až 2018 v tis. Kč**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Osobní náklady** | 2 822 | 3 097 | 3 733 |
| **Energie** |  359 | 356 | 355 |
| **Potraviny** |  504 | 410 | 510 |
| **Materiál** |  57 | 129 | 59 |
| **Odpisy** |  39 | 20 | 19 |
| **Drobný majetek** |  20 | 62 | 28 |
| **Opravy** |  45 | 92 | 58 |
| **Služby** |  53 | 253 | 34 |
| **Ostatní náklady** |  47 | 78 | 102 |
| **Celkem** | 3 946 | 4 497 | 4 898 |

**Hospodářský výsledek – zisk**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Hospodářský výsledek** | 58 498,- Kč | 14 847,- Kč | 79 910,-Kč |

 Hospodářský výsledek – zisk – Pečovatelské služby ve výši 79 910- Kč byl předložen ke schválení RM s návrhem převodu do fondu rezervního (80%) a fondu odměn (20%).

# ÚSSM - Roční účetní uzávěrka k 31.12.2018 (v tis.)

a/ **Rozvaha – bilance** : Aktiva celkem 81 103

 Pasiva celkem 81 103

b/ **Výkaz zisku a ztrát** : Celkové náklady 30 914

 Celkové výnosy 31 079

 **HV – ZISK 165**

c/ **Příloha účetní závěrky** : Dotace investiční zřizovatel 0

 Dotace neinvestiční 12 047

 z toho :MPSV 7 851

zřizovatel 3 996

 KÚ Hradec Králové 200

d/ **Stav a pohyb majetku a závazků a pohledávek organizace**

 **Majetek**  stav 31. 12. 2018

Dlouhodobý hmotný majetek : 123 660

 budova 95 900

 pozemek 535

Samostatné movité věci : 10 468

Drobný dlouhodobý hmotný majetek 16 757

Odpisy DHM za rok 2018 : 1 996

**Závazky**

Dodavatelé 577

Zaměstnanci 1053

Závazky pojistného na SZ + ZP 605

Dohadné účty pasivní 250

Jiné závazky 19

Závazek vůči FÚ 138

Celkem 2 642

**Pohledávky**

Odběratelé 185

Ostatní pohledávky 143

Celkem 328

**e/ FKSP**

 počáteční stav 45

 konečný zůstatek 19

# *Personální zabezpečení ÚSSM*

**Počet zaměstnanců k 31. 12. 2018** 54 / 52,00 úvazků

**Doba pracovního poměru** do 5 let 28

 5 - 10 let 8

 10 - 15 let 9

 15 - 20 let 2

 nad 20 let 7

**Věkové složení zaměstnanců** do 20 let 0

 21 - 30 let 6

 31 - 40 let 7

 41 - 50 let 17

 51 - 60 let 20

 nad 61 let 4

**Vzdělání zaměstnanců** základní1 x

 **s**třední odborné 26 x

 úplné střední odborné s maturitou 23 x

 vyšší odborné 3 x

 vysokoškolské 1 x

**Průměrný měsíční hrubý plat za rok 2018**

27.041,- Kč

**Průměrná nemocnost** 10,38 %

**Přehled vzdělávání zaměstnanců přímé péče v roce 2018**

**21. 2. 2018 Zvládání stresu a stresové zátěže.** Mgr. L. Mucalová 8 hod**.**

**8. 3. 2018 Úvod do ošetřovatelské péče o uživatele s**inkontinencí S. Kratochvílová – TENA 8 hod.

**10. 4. 2018 Provozní a režimová opatření u inf. Nemocí a infekcí spojených se zdravotní péči v ZSS** Gianna Conti – RESCUE MEDIA 6 hod**.**

**Odborná stáž v soc. službách 24. 10, 30. 10, 14. 11, 22. 11** obceChomutice 8 hod.

**29. 11. 2018 Aby záda nebolela – pro pracovníky v soc. službách** Mgr. O. Kolařík – SEDUCA 8 hod.

**Výsledky kontrolní činnosti s důrazem na finanční postihy organizace**

 KHS Hradec Králové – kontrola na kuchyň – bez závad

 KHS Hradec Králové – kontrola na očkování chřipky a pneumokoku – bez závad

 ČSSZ Jičín – bez závad

**Získání informací o zařízení**

Informace o našich službách získáte:

* osobní návštěvou v zařízení
* v informačním letáku
* na internetových stránkách – [www.ussnovapaka.cz](http://www.ussnovapaka.cz)
* na sociálním odboru MěÚ Nová Paka
* informace v časopisu Achát, Jičínském deníku a dalším regionálním tisku.

**Poděkování**

 Děkujeme za finanční podporu zřizovateli, KÚ KK, MPSV a také našim klientům, bez kterých bychom nemohli naše služby realizovat.

Za rok 2018 jsme obdrželi finanční a věcné dary v celkové hodnotě 38 355,- Kč. Děkujeme touto cestou všem sponzorům za poukázané finanční prostředky. Ty byly využití ve prospěch klientů našeho zařízení.

 Naplňování sociálních služeb je činnost velice náročná, která vyžaduje plné fyzické i psychické nasazení celého kolektivu. Poděkování patří celému pracovnímu týmu Domova pro seniory a Pečovatelské služby, spolupracujícím rodinám klientů i studentům na praxi v našem zařízení a dobrovolníkům.

Věříme, že i v roce 2019 a dalších se nám podaří nadále plnit naše stanovené cíle ve spolupráci se zřizovatelem a všemi našimi příznivci.

Zpracoval: Ing. Vladimír Šimek, ředitel ÚSSM

 V Nové Pace 28. 2. 2019