



# Ústav sociálních služeb města Nové Paky

## Pečovatelská služba Nová Paka

### Soubor veřejných informací o službě

Ústav sociálních služeb města Nové Paky (dále ÚSSM Nová Paka) je příspěvkovou organizací, zřizovatelem je Město Nová Paka. Pečovatelská služba je služba sociální péče, registrovaná dle § 40 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příspěvku na péči, ve znění pozdějších předpisů.

Dle zákona je **Pečovatelská služba** terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomo jiné fyzické osoby.

**Sídlo:** Ústav sociálních služeb města Nové Paky  
Svatojánská 494  
Nová Paka, PSČ 509 01

**IČO:** 601 17 150

**Ředitel zařízení ÚSSM Nová Paka:** Ing. Vladimír Šimek, tel: 493 771 215, tel.: 605 980 631

Email: [simek@ussnovapaka.cz](mailto:simek@ussnovapaka.cz)

**Adresa sociální služby: Pečovatelská služba Nová Paka (PS),** Jiráskova 1830, Nová Paka, PSČ 509 01

**IČ služby:** 309 59 40

**Vedoucí/Sociální pracovnice PS:** Bc. Skořepová Zdeňka, tel: 608 764 502

Email: [skorepova@ussnovapaka.cz](mailto:skorepova@ussnovapaka.cz)

**Koordinátor PS – provoz služby:** p. Nálevková Ludmila, tel.: 770 189 345

Email: [nalevkova@ussnovapaka.cz](mailto:nalevkova@ussnovapaka.cz)

#### I. Poslání PS:

Posláním zařízení je poskytnout našim klientům takovou podporu, která jim umožní s naší pomocí zachovat v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života v jejich přirozeném domácím prostředí. Je určena občanům, kteří si nejsou schopni pro svůj nepříznivý zdravotní stav sami obstarat potřebnou péči, a nikdo jiný jim tuto péči nemůže poskytnout.

#### II. Cíle služby:

Cílem služby je poskytnout našim klientům podporu v tom, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí, zajistit našim klientům spokojenost se službami, které poskytujeme.

#### III. Cílová skupina:

- Senioři (věková kategorie 65 let a výše).
- Osoby se zdravotním postižením (věková kategorie 18 - 64 let)

Služba je určena občanům Nové Paky a Staré Paky a jejich spádových obcí, kteří si nejsou schopni pro svůj nepříznivý zdravotní stav sami obstarat potřebnou péči, a žádná jiná osoba jim tuto péči nemůže poskytnout. Cílovou skupinou jsou občané, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Dále pro rodiny, ve kterých se současně narodily tři nebo více dětí, nebo v rozmezí dvou let opakovaně současně dvě děti.

#### **Komu je tedy pečovatelská služba určena:**

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba zajišťuje takovou péči uživatelům, kterou nezbytně potřebují k samostatnému životu v domácím prostředí a tuto péči jim nemohou poskytnout rodinní příslušníci a nemohou využít ani veřejné služby pro jejich nedostupnost – např. veřejné vývařovny obědů, úklidové firmy. Rozsah a forma pomoci prostřednictvím naší

služby zachovává lidskou důstojnost a vychází z individuálních potřeb klienta. Pomoc musí působit aktivně, služba je směřována k zachování a podpoře samostatnosti uživatele služby, se snahou co nejdéle zachovat dosavadní způsob života.

#### IV. Principy:

- individuální přístup ke klientům
- dodržování standardů kvality při poskytování služeb
- týmová práce při plnění úkolů
- právo na přiměřené riziko
- zajišťování služby odborně připraveným týmem
- respektování přání klienta

#### V. Zásady poskytování pečovatelské služby

- poskytovatel respektuje jedinečnost každého klienta a poskytuje službu bez diskriminace
  - poskytovatel nevytváří závislost na dané sociální službě
  - služby jsou nastaveny individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých klientů
1. Sociální služby poskytujeme dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č.505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Základní činnosti se zajišťují v rozsahu úkonů, které stanoví Sazebník úkonů schválený Radou Města Nové Paky.
  2. Při poskytování služeb se řídíme Standardy kvality sociálních služeb, metodickými pokyny a schválenými provozními řády v našem zařízení.
  3. Rozsah služeb je uveden ve smlouvě. Rozsah a forma pomoci vychází z individuálních potřeb a cílů klienta s přihlédnutím na možnosti poskytovatele. Rozsah, četnost a čas určený na provedení jednotlivých úkonů je upřesněn v individuálním plánu klienta.

Rozsah a forma pomoci prostřednictvím naší služby zachovává lidskou důstojnost a vychází z individuálních potřeb a cílů klienta. Pomoc musí působit aktivně, služba je směřována k zachování a podpoře samostatnosti uživatele služby, se snahou co nejdéle zachovat dosavadní způsob života.

#### VI. Základní činnosti poskytované pečovatelskou službou:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

#### Kde je pečovatelská služba poskytována:

Pečovatelskou službu poskytujeme občanům v jejich domácnostech:

- v Nové Pace, a jejich spádových obcích
- ve Staré Pace, a jejich spádových obcích
- v Domě s pečovatelskou službou v Jiráskově ulici čp. 1830 v Nové Pace (dále jen DPS)
- ve středisku osobní hygieny (v DPS)
- v prádelně PS (v DPS)

**Byty v Domě s pečovatelskou službou** jsou nájemní byty Města Nová Paka, byty tzv. zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu v Domě s pečovatelskou službou (DPS) se podávají na Městském úřadě v Nové Pace - sociální odbor, tel.: 493 760 158, 493 760 155.

#### Časová dostupnost:

Služby PS jsou poskytovány dle nasmlouvaných úkonů v domácnostech klientů:

- **v pracovní dny od 7,00 – 19,00 hod.**
- **o sobotách, nedělích od 8,00 – 19,00 hod.**
- **o státních svátcích od 8,00 – 16,30 hod.**



### **Personální zajištění služby:**

Pečovatelskou službu zajišťují pracovníce přímé péče-pečovatelky, koordinátorka provozu a vedoucí/sociální pracovníce služby.

### **Jak lze o službu požádat a jak nás kontaktovat?**

**Osobně:** v kanceláři vedoucí/sociální pracovníce na adrese: Jiráskova 1830, Nová Paka, PSČ 509 01

**Telefonicky:** 608 764 502, Bc. Skořepová Zdeňka – sociální pracovníce

**Písemně:** na adresu kanceláře sociální pracovníce viz výše, popř. adresu ÚSSM Nová Paka

**Elektronicky:** [skorepova@ussnovapaka.cz](mailto:skorepova@ussnovapaka.cz)

Podrobnější informace o naší službě jsou k dispozici na internetových stránkách:

<http://www.ussnovapaka.cz/cs/pecovatelska-sluzba/28-pecovatelska-sluzba-nova-paka/>.

Zájemce o službu obdrží základní informace o pečovatelské službě již při prvním kontaktu se sociální pracovnící. Pokud zájem o službu trvá, sociální pracovníce dohodne se zájemcem o službu termín návštěvy v domácnosti – sociální šetření. V rámci sociálního šetření proběhne tzv. jednání se zájemcem o službu. Při jednání sociální pracovníce rozhovorem se zájemcem o službu zjišťuje jeho nepříznivou sociální situaci, zjišťuje jeho požadavky, představy a cíle, které by bylo možné realizovat prostřednictvím poskytování pečovatelské služby. Zájemci poskytnuto základní sociální poradenství. Výsledkem je písemný záznam z jednání se zájemcem o službu. Zároveň jsou předány potřebné informace o poskytované službě – Soubor veřejných informací o službě, Vnitřní pravidla pro poskytování služby, Specifikace jednotlivých úkonů, Pravidla pro řešení případných stížností. Pokud se obě strany domluví na rozsahu poskytovaných služeb a na jednotlivých úkonech, je možné uzavřít „Smlouvu o poskytování služby“, jehož přílohou je Sazebník úkonů. Rozsah, způsob a četnost poskytování jednotlivých úkonů je pak upřesněn v Individuálním plánu uživatele služby.

### **Úhrada za poskytované služby:**

Uživatel je povinen zaplatit úhradu za jednotlivé úkony pečovatelské služby dle platného Sazebníku úkonů, který je přílohou Smlouvy. Úhradu za uplynulý kalendářní měsíc je uživatel povinen zaplati nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Sazebník úkonů je stanoven na příslušný kalendářní rok a je v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, kde jsou uvedeny maximální možné sazby úhrad. Platbu je možné provádět bezhotovostním způsobem na účet Poskytovatele nebo platbou v hotovosti prostřednictvím pověřeného pracovníka.

### **Důvody pro odmítnutí služby:**

- neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou osoba žádá
- osoba nemá trvalé bydliště v regionu Nová Paka, Stará Paka a jejich spádových obcí nebo zájemce o službu žádá o místo poskytování služby mimo region Nová Paka, Stará Paka a spádové obce
- zdravotní stav osoby, která o poskytnutí služby žádá, vyžaduje nepřetržitou péči (nejsme schopni zajistit)
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### **Pečovatelská služba se poskytuje bez úhrady:**

a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí

b) účastníkům odboje

c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění 47/1991 Sb. zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb. o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců

d) osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském táboře nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb. Nebo v centralizačním

klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců

e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) ž d) starším 70 let

Aktualizace dne: 14. 7. 2024

Platnost od 1. 9. 2024

Zpracovala: Bc. Skořepová Zdeňka, Nálevková Ludmila