



# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

## Pečovateľské služby Nová Paka od 1.9.2024

Tel.: +420 608 764 502, e-mail: skorepova@ussnovapaka.cz, Identifikátor služby: 3095940

Pečovateľská služba je dle zákona terénní nebo ambulantní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovateľská služba se poskytuje ve vymezeném čase, v domácnostech uživatelů nebo ve Středisku osobní hygieny. Poskytované úkony jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Aktuální rozsah a četnost poskytovaných úkonů je dohodnut s každým uživatelem individuálně a je podrobně popsán v individuálním plánu.

### Garantovaná nabídka představuje minimální rozsah péče a činností pečovateľské služby:

Základní úkony		Minimální časová garance k zajištění úkonu a obvyklá četnost návštěv
<b>Základní sociální poradenství</b> - v pracovních dnech od 8,00 hod. do 15,00 hod.	Možnosti řešení nepříznivé sociální situace Poradenství – pomoc pečujícím osobám v péči o své blízké při zvládání úkonů péče	Zdarma  30 minut/ 1 osoba
<b>Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b> -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod.  -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	10 minut/úkon 3 x denně
	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,	10 minut/úkon 2 x denně
	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu	10 minut/úkon 2 x denně
	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	10 minut/úkon 2 x denně
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b> - koupel v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod. jinak omytí v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Pomoc při úkonech osobní hygieny včetně základní péče o vlasy	30 minut/úkon celková koupel v domácnosti včetně omytí vlasů 1-2 x týdně  20 minut/ úkon omytí na lůžku, u umyvadla 2 x denně
	Pomoc při použití WC	10 minut /použití WC 3 x denně
-koupel v SOH v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH – koupel SOH včetně základní péči o vlasy v SOH	30 minut/úkon koupel SOH včetně omytí vlasů 1-2 x týdně

	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek v SOH	10 minut/úkon oblékání v SOH 1x týdně
<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b> Tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití -v pracovních dnech od 11,30 hod. – 14,00 hod. -o víkendech od 12,30 hod. – 13,30 hod.	Dovoz oběda Město Nová Paka - dle provozní a personální situace zařízení, tento úkon nemusí dle právních předpisů služba zajistit	10 minut /úkon 1 x denně
	Dovoz oběda Obec Stará Paka - dle provozní a personální situace zařízení, tento úkon nemusí dle právních předpisů služba zajistit	
-v pracovních dnech od 11,30 hod. – 13,00 hod. -o víkendech od 11,30 hod. – 13,00 hod.	Donáška oběda DPS Nová Paka - dle provozní a personální situace zařízení, tento úkon nemusí dle právních předpisů služba zajistit	10 minut/ úkon 1 x denně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – do 19,00 hod  -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Pomoc při přípravě jídla a pití, Příprava a podání jídla a pití	10 minut/úkon 2-3 x denně
<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b> -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Běžný úklid a údržba domácnosti	10–60 minut dle rozsahu/úkonu 1 x týdně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod. - o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Donáška vody	10 minut/úkon 1 x denně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – do 19,00 hod -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	10 minut/úkon 1 x denně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Běžné nákupy a pochůzky	30 minut/úkon 1-2 x týdně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Velký nákup např. týdenní nákup	1 x měsíčně 60 minut/úkon
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Praní a žehlení osobního prádla	1 hodina/1 pračka 45 minut/1 kg prádla
	Praní a žehlení ložního prádla	

<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b> -v pracovních dnech od 7,00 – 15,30 hod.	Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce veřejné služby a zpět	10 minut – jedna cesta
<b>Pomoc při uplatňování práv oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b> -v pracovních dnech od 7,00 – 15,30 hod.	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů  Pomoc při vyřizování osobních záležitostí	10 minut/ úkon 1 x týdně  10 minut/úkon 1 x týdně
<b>Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí</b> -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě, ani svému okolí	10 minut/úkon 2 x denně

#### **Sjednané služby jsou klientům poskytovány:**

-v pracovních dnech od 7,00 – 19,00 hod.,  
-o sobotách, nedělích od 8,00 – 19,00 hod.,  
-ve dnech státních svátků od 8,00 – 16,30 hod.

#### **Výjimka z časového harmonogramu služby:**

V době od 10,30 hod. do 14,00 hod. obvykle probíhají především činnosti související se zajištěním nebo poskytnutím stravy uživatelům služby. V tuto dobu se proto úkony týkající doprovodů, nákupů a pochůzek, celkové koupele v domácnosti nebo úklidu domácnosti provádějí omezeně, pokud to umožní provozní podmínky poskytovatele služby.

Službu poskytujeme v domácnostech klientů na území mikroregionu „Novopacka“ tj. v obcích Nová Paka, Stará Paka a jejich spádových obcích Ambulantní službu poskytovanou ve Středisku osobní hygieny (dále SOH) (tj. koupání v SOH) poskytujeme v pracovních dnech v době od 7,00 hod.do 15:30 hod. Negarantujeme zdravotní a rehabilitační péči-podávání a dávkování léků, zdravotní ošetřování atd.

#### **Okamžitá kapacita pečovatelské služby:**

Okamžitá kapacita označuje počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči při optimálním běžném provozu služby:

-v pracovních dnech od 7,00 hod. do 15,30 hod. - 4 uživatele

-v pracovních dnech od 15,30 hod. do 19,00 hod. - 2 uživatelé

-o víkendech od 8,00 hod. do 19,00 hod. - 2 uživatelé

ve dnech státních svátků od 8,00 hod.do 16,30 hod. - 1 uživatel

SOH (středisko osobní hygieny) v pracovních dnech od 7,00 hod. do 15,300 hod. - 1 uživatel

#### **Ve dnech státních svátků:**

zajišťujeme pomoc uživatelům omezeně. Vše je řešeno individuálně, dle aktuálního posouzení nepříznivé sociální situace uživatele a jeho míry závislosti na pomoci druhé osoby, jeho schopnosti fungování v přirozeném sociálním prostředí. O svátcích zajišťujeme prioritně především úkony související s pomocí při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění základní hygieny.

**Při krizovém režimu – pandemii, vysoká nemocnost pečovatelek:**

v případě, kdy je provoz PS z objektivních příčin významně omezen, jsou uživatelům poskytovány služby omezeně. Vše je řešeno individuálně, dle aktuálního posouzení nepříznivé sociální situace uživatele a jeho míry závislosti na pomoci druhé osoby, jeho schopnosti fungování v přirozeném sociálním prostředí.

Při krizovém režimu zajišťujeme prioritně především úkony související s pomocí při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění základní hygieny, zajištění běžných nákupů základních potravin, drogerie, léků.

**Garance Sociální práce služby:**

Základní sociální poradenství – 30 minut

Jednání se zájemcem o službu – 60 minut

Jednání s uživatelem služby – přehodnocení rozsahu a četnosti poskytované péče – 60 minut

Sestavení a přehodnocení individuálního plánu – 60 minut

Aktualizace dne: 15. 7. 2024

Platnost ode dne: 1. 9. 2024

Zpracovala: Bc. Skořepová Zdeňka, Nálevková Ludmila